

Vedrørende **Referat af mødet i Udsatterådet**

Referat

Dato: 9. januar 2024

Sted: Cafe Værestedet i Rødovre kl. 16:30-19

Deltagere: Lars, Bettina, Bente, Amalie, Susanne (boligsocial koordinator og medlem af Udsatterådet i Rødovre) og Bente (frivillig i Cafe Værestedet) og Annie (referent).

HVIDOVRE KOMMUNE

Center for Handicap og Psykiatri
HAP Udvikling og Administration
Administrativ medarbejder:
Annie Arnoldsen Petersen

Sagsnr.: 24/77

Doknr.:

AcadreDocumentUniqueNumber

Dato: 11-01-2024 /arn

Formålet med mødet var inspiration til, hvordan man kan opstarte og drive en cafe for udsatte borgere i Hvidovre.

Lidt om Cafe Mødestedet.

Rødovre Udsatteråd har for ca. 5 år siden opstartet en cafe, som har åben hver tirsdag i lokaler, hvor den boligsociale koordinator hører til, og hvor der i forvejen er mange aktiviteter drevet af frivillige. Cafeen har åben fra kl. 17 til 20, hvor der er kaffe og efterfølgende aftensmad. Det koster 30 kr. at spise med. Når alle har spist, fordeles resterne til dem, som ønsker det, for yderligere 10 kr.

I dag har Udsatterådet en mindre aktie i driften, idet det er Susanne (boligsocial koordinator og medlem af Udsatterådet), som koordinerer de frivillige, samt bestiller maden fra slagteren.

Desuden giver Udsatterådet et tilskud pr portion mad på ca. 20 kr. Konkret fakturerer slagteren kommunen, som betaler af rådets rådighedsbeløb. På dagen indsamles 30 kr. pr deltager, og pengene går til en sommertur, hvor alle er velkomne.

Bente, som er frivillig og kasser, er ansvarlig for kontantbeløbet.

Erfaringer.

Selvom det er Udsatterådet, der oprindeligt tog initiativ til cafeen og i begyndelsen også stod for hele driften og bemanningen, er det erfaringen, at succesen i dag ligger i, at der er frivillige der bemande cafeen.

Det blev understreget at funktionerne som koordinator og kasser er omdrejningspunktet for succes. Koordinatoren sørger for, at cafeen er bemandede med mindst to frivillige hver tirsdag et år frem. Kassereren har styr på kontantbeløbet, som indsamles.

Det er vigtigt lokalerne er hyggelige og tilgængelige.

Der er ingen tilmelding. Koordinator bestiller 20 portioner "dagens ret" hos slagteren, og de frivillige sørger for, at der er nok til alle.

Man har forsøgt sig med selv at lave mad, men det blev for sårbart, idet ikke alle er fortrolige med at købe ind og lave mad til så mange. Det bevirkede, at det var svært at skaffe frivillige.

Rekrutteringen af frivillige har været bedst blandt cafeens egne brugere.

Det er vigtigt at opgaven, de frivillige skal tage sig af, er afgrænset. Der er to ansvarlige frivillige hver tirsdag, som åbner, laver kaffe, tager imod maden, øser maden op (så der er nok til alle), tager imod penge, rydder op og lukker.

Der har været enkelte episoder med både frivillige og brugere, som har skabt utryghed. Derfor kan kendskab til konflikthåndtering være brugbart.

Udbredelsen af kendskabet til cafeen har været via flyers i opgange i de boligområder medlemmerne af Udsatterådet kommer i. Desuden har viceværterne også forsøgt at udbrede kendskabet til de borgere, de tænker vil have glæde af tilbuddet.